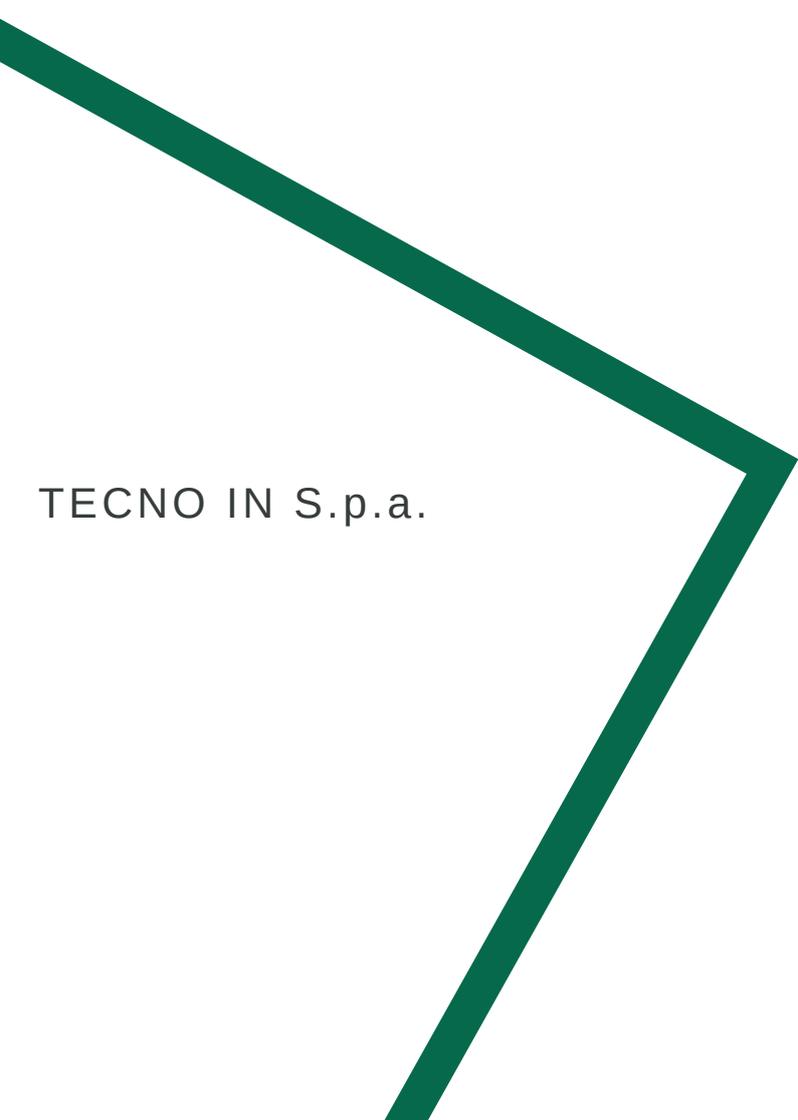


# CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY

*Innovazione sostenibile*

*Aprile 2021*

2021



TECNO IN S.p.a.

# L' INNOVAZIONE AL SERVIZIO DELLA SOSTENIBILITÀ PER UN FUTURO MIGLIORE



*“Innovazione e Sostenibilità sono i due pilastri su cui TECNO IN costruisce il proprio sistema di creazione e diffusione di valore per tutti gli stakeholder, per le future generazioni e per l'ambiente.”*

*Amministratore Unico  
Davide Sala*

# LETTERA AGLI STAKEHOLDER

Gli eventi macroeconomici e sociali degli ultimi anni, unitamente all'esplosione della pandemia per il COVID-19, hanno messo in luce la straordinaria condizione di incertezza e precarietà in cui le imprese di tutto il mondo sono obbligate ad operare. In questo contesto la politica della massimizzazione del profitto ha ceduto il passo ad un nuovo sistema di generazione del valore economico nella direzione *dell'innovazione sostenibile*.

In quest'ottica per le imprese lo sviluppo di prodotti, servizi e processi assume il carattere di strumentalità per il perseguimento di obiettivi di crescita sostenibile, orientata al soddisfacimento dei bisogni degli stakeholder e alla salvaguardia dei diritti delle generazioni future e dell'integrità delle immense ricchezze del patrimonio ambientale. I principi di creazione di *valore allargato* rappresentano certamente i pilastri fondanti del futuro agire, specialmente per quelle imprese che vogliono abbandonare la visione tradizionale di profittabilità basata esclusivamente sul risultato economico, per abbracciare una visione più ampia di creazione di ricchezza che valorizzi il ruolo svolto dall'imprenditore per il miglioramento del benessere della comunità e la salvaguardia dell'ambiente.

L'adozione di nuove politiche di business orientate all'innovazione e alla sostenibilità deve manifestarsi con un nuovo modo di rappresentazione dei risultati d'impresa: diretto, trasparente e integrato. La *disclosure* aziendale ha perso ormai il carattere di mera rendicontazione economico-finanziaria, e si è trasformata in un vero e proprio storytelling degli obiettivi che l'impresa si è prefissata ed intende perseguire, e delle scelte strategiche adottate e programmate per il raggiungimento delle performance economiche e di misurazione dell'impatto positivo che queste generano sul benessere della comunità e del territorio.

TECNO IN ha fatto propri i principi di innovazione, sostenibilità e creazione del *valore allargato*, ed ha programmato di perseguire in maniera più strutturata gli obiettivi di sviluppo sostenibile, partendo proprio dall'anno 2020 in cui ha adottato la sua prima *Corporate Social Responsibility* indicando gli obiettivi raggiunti, consapevole degli ulteriori sforzi che dovranno essere messi in campo nell'impegno concreto per nuovi e importanti progetti in ambito sociale che verranno implementati nei prossimi anni a vantaggio degli stakeholder, della comunità, e dell'ambiente.

*Amministratore Unico  
Davide Sala*

# CONTENTS

**01**

## **L'innovazione sostenibile**

Lettera agli stakeholder

**05**

## **Informazioni generali**

Principi redazionali

Le tematiche di riferimento

Gli ambiti di riferimento

**13**

## **Ambito I – Puntare all'eccellenza**

L'azienda

Organigramma

La corporate governance

Le società collegate e controllate

La cultura aziendale

Il lavoro e la formazione

I valori e l'etica d'impresa

Il sistema di controllo interno

Resilienza

Gli obiettivi per il futuro

**37**

## **Ambito II – La creazione del valore sostenibile**

L'efficienza e l'innovazione dei processi

I brevetti

La qualità dei prodotti

La sicurezza

Gli obiettivi per il futuro

**45**

## **Ambito III – Benefici per la comunità**

Il capitale umano

La collettività

Gli obiettivi per il futuro

**53**

## **Ambito IV - Proteggere l'ambiente**

L'impatto ambientale

L'impegno per il territorio

Gli obiettivi per il futuro

**61**

## **Il Valore Aggiunto**

La determinazione del valore aggiunto globale lordo

La distribuzione del valore aggiunto globale lordo





**Informazioni generali**

**Nota metodologica**

# PRINCIPI DI REDAZIONE

TECNO IN crede nella filosofia della responsabilità etica, sociale ed ambientale d'impresa, antepo- nendo il benessere dell'individuo, della comunità, delle future generazioni e dell'ambiente agli interessi tradizionalmente perseguiti dalle imprese in via esclusiva, quali la massimizzazione del profitto e l'acquisizione del vantaggio competitivo.

L'impegno sociale assunto da TECNO IN si identifica non solo nel sistema valoriale e nelle best practices di sostenibilità adottate, ma anche nel processo di riflessione critica su ciò che si è riusciti a fare rispetto agli obiettivi di sostenibilità e su ciò che potrà essere realizzato nel breve e medio termine.

La "**Corporate Social Responsibility**" di TECNO IN 2020 si ispira alle linee guida definite dal Gruppo di Studio per il *Bilancio sociale* (GBS) del 1998, ai criteri di redazione della Dichiarazione Non Finanziaria (DNF) obbligatoria per le società quotate dal 2016 e ai parametri per la redazione del reporting di responsabilità etico-sociale del Global Reporting Initiative (GRI, 2016).

Il presente documento è il primo Report di responsabilità sociale di TECNO IN finalizzato a rendicontare le modalità di gestione e controllo delle politiche volte a perseguire gli obiettivi sociali ed ambientali nell'ottica della responsabilità d'impresa e della sostenibilità.

## PRINCIPI DI REDAZIONE

1

**Identificazione** delle informazioni necessarie ed utili per rappresentare in modo trasparente i sistemi di governo dell'azienda, le responsabilità di tutti i componenti della struttura organizzativa aziendale ed il codice etico adottato

2

**Trasparenza** su *vision, mission*, filosofia aziendale, obiettivi strategici e prassi operative applicate

3

**Inclusione** delle categorie di stakeholder inseriti nel sistema di creazione e distribuzione di valore allargato tra i destinatari della disclosure etico-sociale dell'azienda

4

**Coerenza** tra le dichiarazioni rese sulla realtà aziendale e le politiche e le scelte manageriali adottate

5

**Neutralità** dell'informativa verso tutte le categorie dei portatori di interessi

6

**Autonomia** da terze parti che hanno collaborato alla redazione della CSR

7

**Competenza di periodo** per la rilevazione degli effetti sociali e ambientali delle decisioni adottate (2020) e di quelle programmate (2021 e seguenti)

8

**Comprensibilità, chiarezza e intelligibilità delle informazioni**

9

**Periodicità** della redazione dell'informativa sulla responsabilità sociale d'impresa

10

**Attendibilità e fedele rappresentazione** delle informazioni non finanziarie

# TEMATICHE DI RIFERIMENTO

Nel redigere il presente report TECNO IN ha riposto particolare attenzione al perseguimento degli obiettivi che ruotano intorno ai tre pilastri E.S.G. di sostenibilità: **Environmental, Social e Governance**.

Le tematiche ambientali, sociali e di governance assumono ormai un ruolo chiave per le imprese di tutto il mondo che intendono perseguire, con il loro agire, gli obiettivi di sviluppo sostenibile. Le politiche di massimizzazione del profitto – di risalente attuazione – stanno lasciando ormai il passo alle filosofie di gestione aziendale che esaltano il ruolo di governance ispirato all'etica, che si preoccupano di tutelare i diritti dei propri dipendenti e collaboratori, di valorizzare e tutelare il territorio e la comunità di riferimento, di rispettare e salvaguardare l'ambiente.

ENVIRONMENT	SOCIAL	GOVERNANCE
Ridurre gli sprechi (riuso e riciclo)	Tutela dei diritti umani	Governance <i>etica</i>
Frenare l'inquinamento dell'aria e della falda acquifera	Protezione dei diritti dei lavoratori (work-life balance)	Sistemi di remunerazione manageriale equa
Contrastare la deforestazione	Miglioramento del benessere della comunità	Meccanismi di corporate governance orientata alla sostenibilità
Sensibilità verso le problematiche connesse al cambiamento climatico	Politiche di tutela della parità di genere all'interno dell'impresa	Politiche di corporate governance deontologiche e nel rispetto delle leggi

TECNO IN crede che la creazione del valore economico generato in azienda non possa prescindere dalla **creazione e diffusione del valore sociale** a vantaggio dei suoi stakeholder interni ed esterni. Il tema della sicurezza ed innovazione nei processi, quello della sicurezza dei lavoratori, del miglioramento della qualità della vita dei suoi dipendenti e collaboratori, della soddisfazione dei clienti, della diminuzione degli sprechi ed ottimizzazione del riuso, del rispetto dell'ambiente, rappresentano l'impegno quotidiano dell'azienda che TECNO IN si impegna ad implementare ogni anno per migliorare la sua performance.

Ai fini della CSR 2020, TECNO IN ha raffrontato le sue pratiche ed i suoi impegni programmatici nella direzione dei **17 Obiettivi dell'Agenda Globale per lo Sviluppo Sostenibile 2030 (Agenda 2030 SDGs)** elaborati dall'ONU per spingere tutti i Paesi ad assumere un comportamento eticamente responsabile verso la comunità e il pianeta, da raggiungere entro l'anno 2030 da tutte le parti attive della società e, tra queste, dalle **imprese** che, individualmente, possono fornire un fondamentale contributo all'iniziativa globale.



# GLI AMBITI DI RIFERIMENTO

I macro obiettivi di sviluppo sostenibile dell'Agenda 2030 e quelli E.S.G. sopra richiamati sono entrati di diritto nella trasformazione culturale in atto in TECNO IN che ha messo in campo verso la direzione della creazione del valore.

Tutto ciò si manifesta attraverso la scelta di TECNO IN di rappresentare per la propria CSR i seguenti **quattro Ambiti di Riferimento** per le politiche aziendali adottate in termini di sostenibilità:



## **Ambito I - Puntare all'Eccellenza**

L'obiettivo di TECNO IN è trasformare progressivamente il suo sistema di generazione di valore economico verso un **sistema allargato** a quello *sociale*, puntando ai **massimi livelli di efficienza operativa, performance dei sistemi di offerta e soddisfazione del Cliente**



## **Ambito II - Creare valore sostenibile**

TECNO IN è orientata all'innovazione dei processi e dei modelli di servizi offerti per spingersi sempre più verso la graduale implementazione dell'efficacia ed efficienza delle sue attività attraverso **sistemi adeguati di gestione della qualità e della sicurezza sul lavoro con la massima attenzione all'impatto ambientale**



## **Ambito III - Promuovere il benessere collettivo**

TECNO IN è impegnata ad attuare politiche di creazione di valore sostenibile per i suoi stakeholder interni ed esterni attraverso processi dedicati a promuovere il **benessere comune e quello delle generazioni attuali e future**



## **Ambito IV - Proteggere l'ambiente**

TECNO IN ha a cura la **salvaguardia dell'ecosistema** in cui opera e negli ultimi anni ha investito per contenere gli sprechi, gestire in maniera differenziata i materiali ed i rifiuti e, al contempo, rispettare e valorizzare **la bellezza del patrimonio naturale e culturale** di contesto

I 4 Ambiti di Riferimento prescelti da TECNO IN vengono rappresentati nella tabella sinottica allegata nella quale si anticipano gli esiti della CSR 2020 rapportata alle tematiche E.S.G. ed ai corrispondenti Obiettivi dell'Agenda 2030 SDGs e che certamente, ci si augura, guideranno le politiche aziendali anche per i prossimi anni nell'ottica dei massimi miglioramenti perseguibili e delle azioni di *fine tuning* operative.

Ambiti	Tematiche ESG	Agenda 2030 SDGs
<p><b>Puntare all'eccellenza</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il modello di Corporate Governance</li> <li>• La cultura aziendale e l'etica d'impresa</li> <li>• L'Enterprise Risk Management System</li> </ul>	
<p><b>Creare valore sostenibile</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La qualità e l'innovazione dei servizi offerti</li> <li>• L'innovazione dei processi</li> <li>• L'efficienza della produzione</li> </ul>	
<p><b>Promuovere il benessere collettivo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorizzare il capitale umano</li> <li>• Valorizzare il capitale intellettuale</li> <li>• Salute e sicurezza per i lavoratori</li> <li>• Benessere per la comunità di riferimento</li> </ul>	
<p><b>Proteggere l'ambiente</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lotta agli sprechi</li> <li>• Tutela dell'integrità del territorio</li> <li>• Protezione del patrimonio ambientale e culturale di contesto</li> </ul>	





**AMBITO I**

***Puntare all'eccellenza***

# L'AZIENDA

## L'attività

Quella di TECNO IN è una storia basata sull'**innovazione**, da quando nel 1986 l'azienda muoveva i primi passi nel mercato dei servizi di collaudo di strutture edili, fino ad oggi in cui è arrivata ad occupare una posizione primaria in Italia nel settore della caratterizzazione, sicurezza e monitoraggio delle infrastrutture, dell'ambiente e del territorio.



Un unico fornitore di servizi che, attraverso l'esecuzione di indagini, rilievi, controlli ed elaborazioni dati, fornisce caratterizzazioni di siti e modelli di rischio multidisciplinari per supportare i player delle opere pubbliche e private durante tutte le fasi del ciclo di vita delle loro attività, dalla progettazione, alla costruzione, al monitoraggio e alla demolizione.

TECNO IN trasforma i "technical data" in "conoscenza" delle infrastrutture, dell'ambiente e del territorio per supportare le aziende clienti a progettare, costruire e gestire le loro risorse nel campo delle infrastrutture civili e industriali, nell' Oil & Gas, nella conservazione dei beni culturali ed archeologici e nel dissesto idrogeologico e ambientale.

# Vision

Innovare nel mondo della sicurezza delle infrastrutture e del territorio in una visione di integrazione di **competenze multidisciplinari** e di implementazione di reti tecnologiche di controllo, anche da remoto, trasformando *technical data* in modelli di rischio per supportare i grandi player a progettare, costruire e gestire le loro risorse con un unico partner.

# Mission

Nel perseguire la strada dell'**innovazione** verso lo sviluppo dei servizi **integrati** e del **consolidamento della leadership** acquisita sui mercati in cui opera, TECNO IN intende contribuire al bisogno di conoscenza dello stato di funzionalità in cui versano le opere infrastrutturali italiane sul territorio e dotare i grandi player di innovativi sistemi di sorveglianza e monitoraggio del patrimonio infrastrutturale che includa *strade, autostrade, reti ferroviarie, dighe, porti, aeroporti, edifici civili, industriali e di valore culturale e del territorio tutto*.

# Business Model



# I valori

## **Innovazione**

E' il punto fermo su cui si fondano le scelte strategiche e le priorità aziendali. Si ricerca costantemente come fattore di crescita e sviluppo.

## **Sicurezza**

Le risorse umane sono il patrimonio strategico dell'azienda. Occorre sempre proteggere e tutelare l'incolumità ed il benessere del personale attraverso una corretta gestione di prevenzione, protezione e mitigazione dei rischi.

## **Sostenibilità**

Si opera nei mercati particolarmente sensibili alla sostenibilità ambientale. Muoversi verso questa direttrice non può che rafforzare la propensione aziendale verso politiche volte a salvaguardare e tutelare l'ambiente ed a sensibilizzare le proprie risorse umane sulle tematiche di sostenibilità.

# I mercati



INFRASTRUTTURE CIVILI  
ED INDUSTRIALI



ENERGIA:  
RINNOVABILI E OIL&GAS



DISSESTO IDROGEOLOGICO

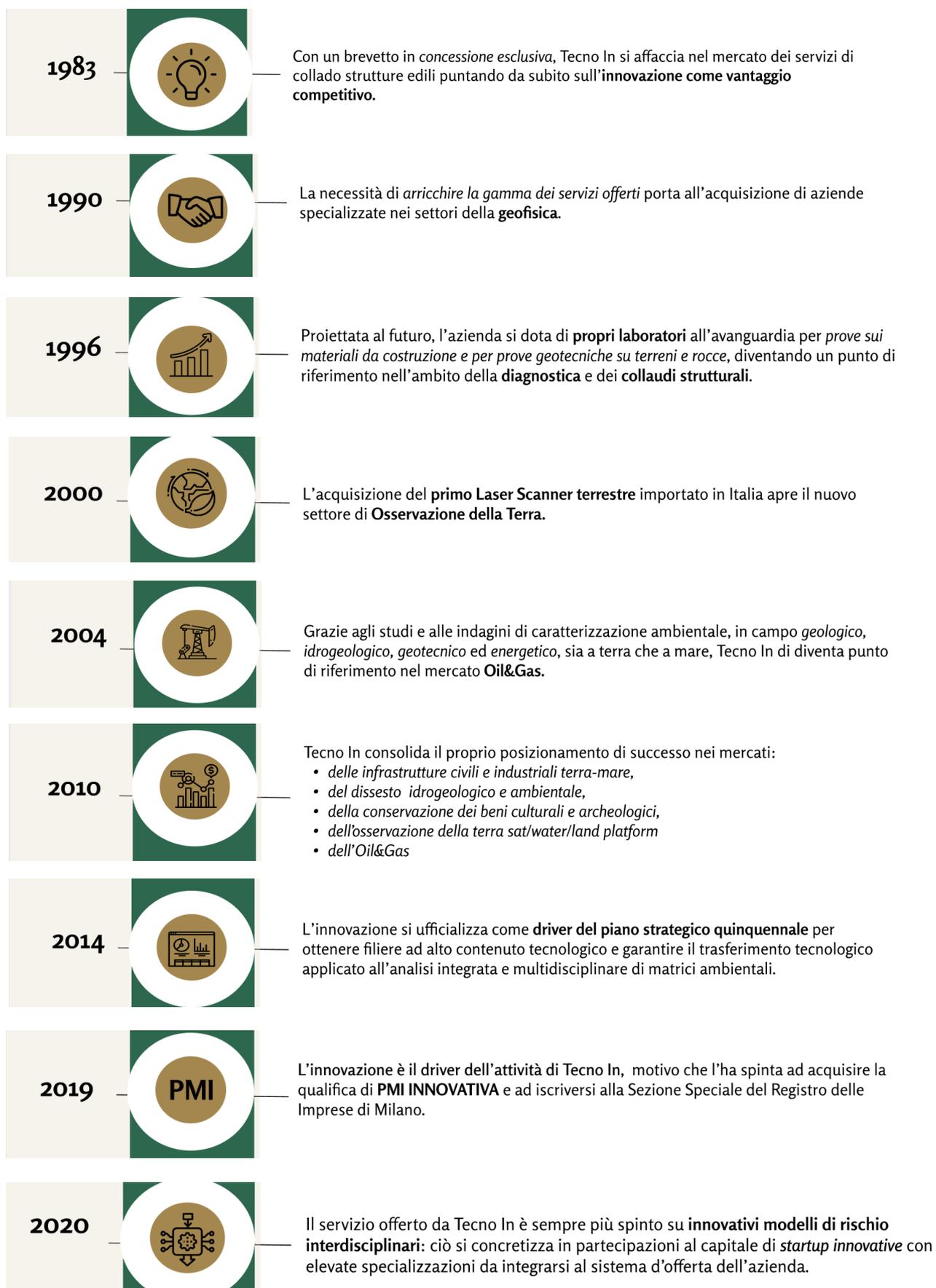


CONSERVAZIONE  
DEI BENI CULTURALI E  
ARCHEOLOGI



RISCHIO AMBIENTALE

# Una storia d'innovazione



# La Ricerca

Da sempre la **ricerca** è l'attività fondamentale e strategica del percorso di crescita e sviluppo interno. Lo straordinario interesse che la società nutre per la **ricerca di soluzioni innovative** in ambito sia geognostico che ambientale, nell'ingegneria dei controlli e nelle indagini ambientali, è dimostrato dalla partecipazione di TECNO IN ad oltre **30 progetti di ricerca** in collaborazione con i principali organismi di ricerca pubblici e privati.

Tra questi si segnalano:

*l'Università Federico II, l'Università Parthenope, l'Università Luigi Vanvitelli, l'Università La Sapienza, l'Università del Sannio, Università Suor Orsola Benincasa, Il CNR, L'INGV (Istituto Nazionale Geofisica e Vulcanologia), il DAC (Distretto Aerospaziale Campano), l'INFN (Istituto Nazionale Fisica Nucleare), il SAM (Società Aerospaziale Mediterranea), STRESS Scarl (Distretto ad Alta Tecnologia per le Costruzioni Sostenibili), EUCENTRE, ASI (Agenzia Spaziale Italiana).*



# Trasferimento Tecnologico e Privative industriali

Gli ingenti investimenti in Ricerca & Sviluppo, effettuati tramite processi di integrazione nelle organizzazioni pubblico-private e di partecipazione diretta a progetti di ricerca, hanno permesso a TECNO IN di essere parte integrante di filiere innovative ad alto contenuto tecnologico, come fattore propedeutico per garantire il trasferimento tecnologico in applicazioni innovative sul campo.

A riprova di questa propensione, TECNO IN vanta diverse privative industriali ottenute, ed altre in corso di domanda.

Inoltre ha contribuito alla nascita di *spin-off* universitari partecipando al capitale di diverse *startup innovative*, che si integrano perfettamente al sistema d'offerta dell'azienda, permettendole di applicare un *business model* sempre più orientato verso innovativi modelli di monitoraggio interdisciplinari.



**6 ACCORDI QUADRO**  
*di cooperazione con gli enti di ricerca*



**4 BREVETTI**  
*ottenuti nel 2018 - 2019*



**2 DOMANDE DI BREVETTI**  
*depositate*



**OLTRE 30 PROGETTI**  
*realizzati con organi di ricerca*



**PUBBLICAZIONI DI PROGETTI DI RICERCA**  
*sulle riviste scientifiche*



**3 START UP INNOVATIVE**  
**PARTECIPATE**

# Presenza in Italia

TECNO IN svolge la sua attività:

- presso la sede legale ed operativa di *Via Marcora n.52, San Donato Milanese (Mi)*
- presso la sede amministrativa ed operativa di *Via Il Trav. Strettola S.Anna alle Paludi 11, Napoli (NA)*
- presso la sede operativa di *Piazza Garibaldi 14, Porto Torres (SS)*
- presso i cantieri dei committenti



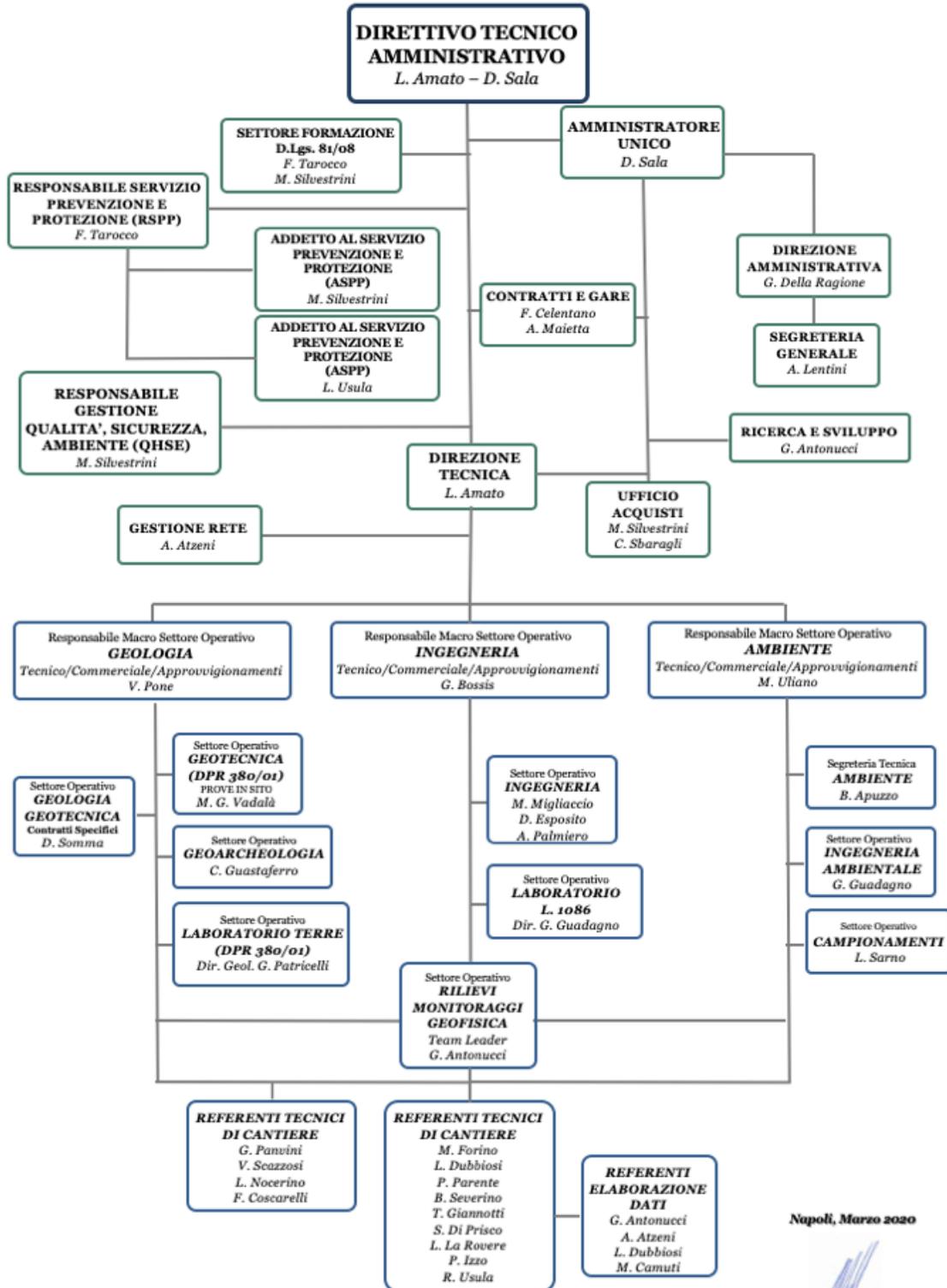
## Progetti

L'azienda è presente in molte delle aree sensibili del territorio nazionale, fornendo supporto strategico e operativo ai processi di recupero e valorizzazione dei territori che necessitano di **bonifica**. Tra questi, l'area di *Porto Torres, Cengio, Crotone, Bagnoli, Gela, Priolo, Porto Marghera*.

TECNO IN ha partecipato e partecipa ad importanti **progetti caratterizzati da elevata complessità**, di rilievo nazionale ed internazionale. Tra questi si possono ricordare: *Alta Velocità Ferroviaria, Passante del Valico, Linee Metropolitane Napoli e Roma, Bonifica di Bagnoli, Rilievo della Torre di Pisa, Frana del Sarno, Sisma dell'Aquila, Stretto di Messina, Torre degli Asinelli, Autostrada Livorno – Civitavecchia, Tangenziale di Genova, Scavi di Pompei*.



# L'ORGANIGRAMMA



TECNO IN è dotata di una **struttura organizzativa** interna alquanto articolata, sia per la dimensione operativa che per quella amministrativa, data l'elevata specificità delle conoscenze e delle competenze multidisciplinari richieste per lo svolgimento dell'attività d'impresa.

Le **sub-unità organizzative**, attraverso le quali si sviluppa la struttura gerarchica, si suddividono in base alla loro natura **amministrativa, strategica e operativa** favorendo una separazione netta tra compiti, responsabilità e ruoli nell'organizzazione, come si evince dal modello organizzativo sopra indicato.

Il grafico rappresenta la **dimensione verticale** della società e chiarisce le **relazioni di subordinazione** tra le diverse sub-unità organizzative, le responsabilità di funzionamento e i meccanismi di coordinamento e di controllo.

Il **Direttivo Tecnico Amministrativo**, affidato a Lucio Amato (Direttore Tecnico) e Davide Sala (Amministratore Unico), è il vero cuore pulsante dell'azienda, da dove partono tutte le indicazioni gestionali per le sub-unità organizzative.

Nonostante l'elevata specificità di ruoli e responsabilità, **la comunità di intenti, la collaborazione e lo spirito di coesione** rappresentano certamente i punti chiave per il perseguimento degli obiettivi strategici di performance dell'azienda.



# CORPORATE GOVERNANCE

Il sistema di Corporate Governance è di tipo **tradizionale**, assicura pieni poteri di gestione al **Direttivo Tecnico Amministrativo**, affiancato nei processi decisionali e strategici di vertice dagli **organi di staff**.

La funzione di monitoraggio e controllo interno spetta al **Collegio Sindacale**, composto da 3 sindaci effettivi e 1 supplente. I membri del Collegio Sindacale, nell'espletamento delle proprie funzioni di vigilanza sull'efficacia del sistema di controllo interno, si assicurano che la società TECNO IN rispetti le disposizioni di legge, dei regolamenti e le norme statutarie per il regolare svolgimento dell'attività d'impresa e sull'attendibilità del sistema amministrativo-contabile e sulla intelligibilità del bilancio.

I centri di responsabilità dei **Servizi di Prevenzione e di Protezione**, della **Formazione** (D.Lgs. 81/08) e della **Gestione della Qualità, della Sicurezza e dell'Ambiente** assumono una posizione di *line-and-staff* rispetto all'organo Direttivo Tecnico Amministrativo, supportando strategicamente e operativamente il processo di direzione aziendale in ogni suo aspetto.

I centri di responsabilità che si occupano della **Gestione di Contratti e Gare**, e dell'attivazione dei processi di **Ricerca & Sviluppo** assumono una posizione altrettanto centrale all'interno del sistema di *Corporate Governance* aziendale, in quanto rappresentano il motore per la crescita, l'innovazione e l'inserimento della società in nuovi progetti nazionali ed internazionali.

Una caratteristica specifica del sistema di *Corporate Governance* di TECNO IN è data dalla possibilità di offrire a tutti coloro che assumono un ruolo specifico all'interno della struttura organizzativa, indipendentemente dal livello gerarchico in cui sono collocati, un valido supporto alla gestione aziendale, sia strategica che operativa, attraverso consigli, suggerimenti, opportunità di brainstorming.

L'intero assetto organizzativo di TECNO IN, perfezionato negli anni, ha sicuramente agevolato il perseguimento degli obiettivi strategici di performance economica di lungo periodo assicurando, al contempo, il rispetto dei principi etici di **integrità e trasparenza** che sono fondanti per l'azienda.

# LE SOCIETÀ COLLEGATE E CONTROLLATE

L'azienda vanta storiche partecipazioni di capitale in aziende e consorzi ad altissima specializzazione, che contribuiscono al processo di integrazione delle competenze multidisciplinari e alla unicità del sistema d'offerta di TECNO IN. In linea con la strategia dell'innovazione e dell'integrazione dei servizi, TECNO IN ha intrapreso da diversi anni un percorso di **trasferimento tecnologico**, dalla ricerca alle applicazioni operative, stimolando e partecipando alla costituzione di spin-off universitari in **Start Up Innovative** ai sensi della legge n.221 del 2012.

<b>Co.E.B. SRL</b> 2%	Dal 2015	Bonifica di ordigni bellici
<b>STRESS Scarl</b> 4,6%	Dal 2016	Distretto ad alta tecnologia per le costruzioni sostenibili, consorzio per la Ricerca
<b>SAM Scarl</b> 8,4%	Dal 2016	Consorzio per l'ingegneria aerospaziale
<b>NEXT I.E. SRL</b> 41%	Dal 2015	Ingegneria per l'infrastruttura <i>SPIN OFF Università Chieti Pescara - STARTUP INNOVATIVA</i>
<b>MONITORING SYSTEM SRL</b> 51%	Dal 2017	Progetta e realizza sistemi di monitoraggio <i>STARTUP INNOVATIVA</i>
<b>SMART G SRL</b> 30%	Dal 2020	Ingegneria geotecnica e <i>Ground Improvement</i> , <i>SPIN OFF Università Federico II - STARTUP INNOVATIVA</i>
<b>STRESS VALUE SRL</b> 30%	Dal 2020	Società di ingegneria ad alto contenuto tecnologico per il rilievo, il monitoraggio, la progettazione <i>SPIN OFF STRESS Scarl</i>
<b>SINTEMA ENGINEERING SRL 5%</b>	Dal 2020	Sistemi integrati per il monitoraggio ambientale <i>SPIN OFF Università Federico II, Iscrizione PMI Innovativa in corso</i>

# CULTURA AZIENDALE

Lavorare in TECNO IN è **più che un semplice lavoro**, significa credere ed orientare la carriera professionale di tutti coloro che contribuiscono al business aziendale nella direzione **dell'eccellenza**, favorendo le ambizioni di un gruppo dinamico e sinergico e che ha come focus primario il ruolo delle "persone".

La sfida è ambiziosa: l'azienda crede fermamente nella forza del suo **capitale umano** e nell'essere una "**squadra competente e coesa**". Motivo per cui TECNO IN ritiene prioritario avere nel proprio organico professionisti competenti che amano ciò che fanno.

Il lavoro di ognuno è fondamentale per la crescita e per il miglioramento della performance.

A tal fine, a ciascuno è richiesto di dare il massimo nel rispetto di quelli che sono i valori aziendali: l'attenzione al proprio lavoro e alla sicurezza sul campo, il puntare all'innovazione e allo sviluppo, l'integrità morale, la lealtà ed il senso di responsabilità nel rispetto delle persone e delle regole.

Le **competenze multidisciplinari** sono l'elemento per la **creazione di valore**: il team di TECNO IN è composto da **molteplici professionalità, le une diverse dalle altre, e l'apporto di ciascuna di esse riflette la loro unicità in un organico sistema integrato**. Sempre più spesso le conoscenze e le abilità di un singolo componente del team si combinano con quelle di altri in un'ottica di **contaminazione dei saperi** per fornire la migliore soluzione possibile al mercato che è sempre più esigente.



# IL LAVORO E LA FORMAZIONE

In un panorama altamente competitivo, TECNO IN ha fatto sua la necessità di assicurarsi che tutti i lavoratori e collaboratori siano pronti a rispondere alle molteplici esigenze che nascono sia all'interno della struttura organizzativa aziendale che all'esterno. Pertanto la società si impegna ad introdurre criteri di **qualificazione delle singole Funzioni, dei percorsi guidati di crescita e di qualificazione aziendale**, rispondendo al contempo ai requisiti di soddisfazione sia delle Risorse Umane che dei Clienti. A tal scopo sono stati adottati **Piani di Addestramento e di Formazione**, con *cadenza annuale*, per tutti i sistemi di gestione e, quindi **Qualità, Ambiente e Sicurezza** che riguardano la formazione e aggiornamenti sia teorici che pratici.

TECNO IN ritiene che un elevato livello di qualità può essere ottenuto soltanto con l'impegno di ciascuna Funzione nel concorrere alla definizione e alla realizzazione del sistema di offerta. La società si impegna a fornire servizi di qualità in relazione alla destinazione prevista, ai costi e ai requisiti contrattuali concordati con i Clienti per soddisfare pienamente le aspettative esplicite e implicite del mercato.



## 700h

*di formazione  
sia in cantiere che  
in ufficio nel 2020*

Per questi motivi la società conferisce a ciascuna funzione **la responsabilità del raggiungimento degli standard di Qualità** della propria attività. Il **Manuale della Gestione della Qualità** e le **Procedure di Qualità** sono documenti appositamente elaborati per **guidare e formare il personale** sulle modalità richieste di svolgimento dei processi produttivi aziendali (in senso ampio), favorendo la responsabilizzazione di tutti i lavoratori dipendenti all'interno.

Il **Direttivo Tecnico-Amministrativo**, insieme al **Rappresentate della Direzione**, controlla costantemente il rispetto di tutti i requisiti e i principi del Manuale di Gestione della qualità e delle Procedure della Qualità, monitorando il raggiungimento degli standard prefissati e la correttezza delle procedure, la cui ottemperanza da parte di tutte le Funzioni aziendali garantisce il raggiungimento degli obiettivi prefissati della struttura organizzativa aziendale.

# I VALORI E L'ETICA D'IMPRESA

## TRASPARENZA

In qualsiasi settore un'impresa scelga di operare, la **trasparenza** è un requisito imprescindibile, tanto nei **processi di gestione**, quanto in quelli **operativi e contabili**. TECNO IN ha sposato questa visione ed è fortemente impegnata nel **perseguimento di elevati standard di legalità e di lotta ai fenomeni corruttivi**.

TECNO IN ha adottato le misure necessarie per **prevenire fenomeni di conflitto di interessi** e altre **condotte idonee ad integrare il pericolo di commissione dei reati o fenomeni di corruzione** ed intende potenziare il **presidio di legalità interno** supportando le funzioni per le quali può venirsi a determinare il rischio che un dipendente e/o un collaboratore si avvantaggino personalmente, per proprio conto o per conto di terzi, di opportunità d'affari dell'impresa.

TECNO IN assicura che qualsiasi tipo di **documentazione contabile sia adottata e tenuta, nel rispetto delle leggi e dei regolamenti vigenti, nel rispetto della prassi e dei principi contabili**. Pertanto, tutte le informazioni di natura contabile rappresentano in modo fedele i fatti di gestione (economica, patrimoniale e finanziaria) nel rispetto dei criteri di chiarezza, veridicità e correttezza stabiliti dalle regole civilistiche e fiscali.

Conformemente con tale approccio di tutela e salvaguardia della trasparenza, l'**informativa sui sistemi** amministrativi consente di ricostruire i singoli fatti gestionali e rappresenta fedelmente le transazioni societarie, anche ai fini dell'individuazione dei motivi dell'operazione e dei diversi centri di responsabilità. La società adotta la massima trasparenza ed efficienza nel **processo di acquisto dei materiali e dei servizi**, garantendo a tutti i potenziali fornitori, pari opportunità e condizioni.

Il principio della trasparenza è rispettato anche nel **conferimento di incarichi professionali**. La società si impegna ad adottare criteri di conferimento ispirati ai principi di competenza, economicità, trasparenza e correttezza, valutando altresì l'integrità morale e professionale dei professionisti coinvolti all'interno dell'impresa. Tutti i compensi e/o le somme a qualsiasi titolo corrisposte agli assegnatari di incarichi di natura professionale sono adeguatamente documentati.

La **comunicazione verso l'esterno** è improntata al rispetto del diritto all'informazione, coerentemente con i principi di trasparenza e completezza dell'informazione.

## IL RATING DI LEGALITÀ

Il rating di legalità viene assegnato alle imprese ai sensi dell'articolo 5-ter, comma 1, del decreto-legge 24 gennaio 2012, n. 1, convertito, con modificazioni, dalla legge 24 marzo 2012, n. 27 e successivo Regolamento (20 febbraio 2014, n. 57 MEF-MISE).

E' un rating di premialità per le imprese che rispettano la legalità e adeguano la propria organizzazione in tale direzione ed ha assunto particolare importanza proprio con l'entrata in vigore del nuovo Codice dei Contratti (d.gls. n. 50/2016) in relazione alla partecipazione alle gare per l'affidamento di lavori pubblici. Il rating può costituire un elemento premiale del quale le stazioni appaltanti possono tener conto ai fini dell'attribuzione dei **punteggi per l'individuazione della miglior offerta**, nell'ambito del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, e costituisce anche un elemento premiante ai fini dell'accesso al **credito bancario e di concessione di finanziamenti** da parte delle pubbliche amministrazioni.

Per il biennio 2019-2021, dopo una attenta valutazione delle caratteristiche intrinseche dei sistemi di legalità, di trasparenza e di correttezza da parte dell'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato, è stato assegnato a TECNO IN il **rating di legalità** con il punteggio di **1 stella ++ su 3** riportato sul sito dell'Autorità Garante.



## IL CODICE ETICO

TECNO IN ha elaborato nel 2015 il **Codice Etico** che esprime in modo puntuale e trasparente gli impegni e le responsabilità assunte da tutti gli Organi Sociali e dai loro componenti, dai dipendenti, dai prestatori di lavoro temporaneo, dai consulenti e dai collaboratori a qualunque titolo, dai procuratori e da qualsiasi altro soggetto che possa agire in nome e per conto della società.

Tutti i principi che costituiscono il fondamento del Codice Etico e le norme di comportamento hanno valore primario e assoluto per TECNO IN.

L'onestà rappresenta il principio fondamentale da rispettare per tutte le attività dell'azienda. La convinzione di agire in qualche modo a vantaggio dell'azienda non giustifica l'adozione di comportamenti in contrasto con essi. La società pone alla base delle sue politiche di gestione strategica e di tutti i suoi piani operativi aziendali il **pilastro dell'onestà morale, etica e intellettuale**. Dalla scelta dei partner, alla selezione dei materiali e l'adozione di specifici sistemi di produzione, fino alla definizione del sistema di offerta, TECNO IN garantisce in ogni momento il rispetto del principio di onestà morale e intellettuale.

Tutti i rapporti interpersonali e professionali all'interno dell'impresa, a tutti i livelli, e all'esterno con terze parti, sono guidati e disciplinati dai principi di **correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto**.

TECNO IN si impegna a rispettare tutte le leggi e le direttive nazionali ed internazionali e tutte le prassi legittime generalmente riconosciute. Si impegna a far sì che i destinatari del Codice Etico apprendano i contenuti e rispettino i precetti.



Ogni dipendente e/o collaboratore  
di TECNO IN:



agisce lealmente e secondo buona fede, rispettando tutti gli obblighi contrattualmente sottoscritti, assicurando le prestazioni richieste;

conosce e rispetta i valori e l'etica d'impresa, improntando la propria condotta al rispetto, alla cooperazione ed alla reciproca collaborazione;

ha sottoscritto una apposita dichiarazione di conoscenza del Codice Etico, impegnandosi a non porre in essere alcun comportamento in violazione dei principi in esso contenuti;

senza distinzione riguardo alla funzione esercitata o al livello di responsabilità assunto, è consapevole dell'esistenza di specifiche disposizioni e procedure aziendali, in particolare quelle in tema di selezione del personale, tutela dell'ambiente, di sicurezza sul lavoro e di tutela della privacy;

effettua una rendicontazione della propria attività lavorativa con correttezza e tempestività, tenuto conto che tali informazioni hanno valenza verso la committenza e sono alla base di tutti gli adempimenti di legge.

# IL SISTEMA DI CONTROLLO INTERNO

TECNO IN alla luce della natura intrinsecamente rischiosa dell'attività dell'impresa e dei potenziali danni economici, finanziari, patrimoniali e reputazionali derivabili dalla manifestazione di eventi avversi, ha deciso di adottare un comportamento proattivo volto alla identificazione, valutazione, gestione e monitoraggio dei **rischi d'impresa**.

La tipologia di approccio al **risk management** adottato favorisce non solo la tutela del regolare svolgimento delle operazioni aziendali e del *going concern*, ma agevola il raggiungimento degli obiettivi strategici di business di medio e lungo periodo, proteggendo, al contempo, anche il benessere e la sicurezza dei dipendenti e di tutti coloro che sono direttamente e indirettamente coinvolti nell'agire aziendale. Il sistema di risk management impiegato, inoltre, ha anche dimostrato di fornire un valido supporto al rispetto dei precetti normativi nazionali e internazionali sulla tutela dell'ambiente e la biodiversità del patrimonio naturale.

Il sistema di controllo interno implementato dai responsabili **della Corporate Governance** si articola attraverso un modello di organizzazione, gestione e controllo dei rischi finalizzato al contenimento di quelli operativi e di *compliance* e alla verifica del rispetto dei principi morali contenuti nel *Codice Etico*. Il sistema di controllo interno consente una verifica approfondita, costante e meticolosa del corretto ed efficace funzionamento del modello di organizzazione, gestione e controllo dei rischi, assicurandone una elevata efficienza.

A tal fine i soggetti deputati allo svolgimento delle procedure di controllo interno hanno accesso in qualunque momento a tutte le fonti di informazione e hanno facoltà di prendere visione di documenti e consultare i dati sensibili societari, proponendo agli organi competenti eventuali aggiornamenti dei protocolli interni sull'organizzazione, gestione e controllo dei rischi.

I responsabili dell'attività di controllo interno effettuano anche una attività di verifica di coerenza tra i comportamenti assunti da tutti i membri della struttura organizzativa aziendale e i comportamenti attesi indicati nel Codice Etico. Ai responsabili dell'attività di controllo interno è stata conferita ampia discrezionalità di controllo e azione in merito alle procedure di organizzazione, gestione e controllo dei rischi, beneficiando del completo appoggio dei vertici aziendali.

# RESILIENZA ALLA PANDEMIA

## Le azioni di mitigazione degli effetti della pandemia da Covid-19

Nonostante la pandemia da COVID-19 abbia notevolmente contribuito ad acuire la percezione di rischio e di incertezza nel mondo e a destabilizzare il regolare svolgimento delle attività produttive delle imprese, TECNO IN ha subito reagito e posto in essere una serie di azioni per contrastare e contenere la diffusione del virus in Italia, grazie alla elaborazione di un documento interno di “**Valutazione dei rischi da Covid-19**”. Sin da marzo 2020 TECNO IN ha pianificato un sistema di interventi mirati per tutelare l'integrità e la salute del personale nell'ambito dell'emergenza Covid-19.

TECNO IN ha costituito un **Comitato interno** per l'applicazione e la verifica delle regole del *Protocollo di Regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del Covid-19 negli ambienti di lavoro fra il Governo e le Parti Sociali, contenuto nell'Allegato n.6 del D.P.C.M. del 24 aprile 2020*. La finalità del Comitato è stata quella di controllare che tutte le misure di prevenzione e di protezione adottate dall'azienda fossero efficaci per tutelare la salute dei dipendenti e di tutti coloro che si trovano ad operare a stretto contatto con i collaboratori.

Inoltre, l'azienda ha intrapreso anche una serie di azioni necessarie per garantire la prosecuzione in massima sicurezza delle sue attività sia in azienda che nei diversi siti operativi all'interno del territorio nazionale.

Tutte le **misure di prevenzione e di protezione dal contagio**, previste dal **CONTINGENCY PLAN COVID-19** di TECNO IN sono state adottate all'interno degli stabilimenti ed anche sui luoghi di lavoro, attraverso l'impiego dei sistemi di pianificazione di apparecchiature e attrezzi da lavoro, pulizie straordinarie, di strumentazione nei locali aziendali, di installazione di dispenser igienizzanti, di distribuzione gratuita ai dipendenti dei dispositivi di protezione (mascherine, gel, guanti), di misurazione periodica della temperatura dei dipendenti, di ridefinizione della funzionalità degli spazi comuni per applicare e favorire il distanziamento ed attuare le forme più estese di remote working.

La tutela della sicurezza e della salute dei lavoratori è del resto un interesse primario di TECNO IN, per cui ai lavoratori è sempre stato richiesto l'utilizzo dei DPI (elmetti, tute monouso e in tyvek, guanti, maschere, occhiali, otoprotettori), indipendentemente dall'emergenza Covid-19.

Nell'ambito del **CONTINGENCY PLAN COVID-19** di TECNO IN è stato redatto il "**Protocollo condiviso di regolamentazione delle misure per il contrasto e il contenimento della diffusione del virus Covid-19 negli ambienti di lavoro**" contenenti le indicazioni puntuali per disciplinare le modalità di ingresso in azienda e nei cantieri, la modalità di accesso dei fornitori esterni, la modalità di gestione degli spazi comuni e la modalità di impiego dei dispositivi di protezione individuale.

Inoltre è stato predisposto anche il documento "**Istruzioni Operative - Comportamenti Prevenzione Covid-19 Generale**" allo scopo di insegnare ai dipendenti le corrette procedure da adottare a maggiore tutela della loro sicurezza e salute, indicando anche le azioni da attuare nei casi in cui fossero emersi sospetti e/o conferme di contagio dal virus.

Per favorire il rispetto delle buone norme di comportamento per la prevenzione e la protezione dal contagio è stato elaborato anche un **Vademecum Comportamentale** relativo alle modalità di spostamento dei collaboratori di TECNO IN con mezzi aziendali per le attività da svolgere in cantiere, e una **Check List** da compilare ogni giorno, sia in azienda che sul cantiere.

In aggiunta alle suindicate misure di prevenzione e protezione dal contagio da Covid-19, TECNO IN ha predisposto anche il **Piano di Sorveglianza Sanitaria Straordinaria** a causa del contagio da Covid-19, con una procedura di **screening periodico gratuito** per i propri dipendenti e collaboratori con l'offerta di test rapidi per monitorare casi di contagio e/o ricercare anticorpi al coronavirus, anche in assenza di sintomi.

Grazie agli interventi tempestivi di reazione alla diffusione del COVID-19, TECNO IN non ha avuto difficoltà nel proseguire le sue ordinarie attività nel corso della diffusione della pandemia.

## Le questioni sociali attinenti al personale

TECNO IN ha adottato recentemente delle **politiche di gestione del lavoro innovative e flessibili**, rispondendo alle esigenze di contenimento della pandemia da Covid-19 attraverso la transizione ad modello di remote working, laddove la tipologia di attività operative lo ha reso possibile.

Nel corso del 2020 e di questi primi mesi del 2021 TECNO IN ha consentito ad **oltre il 25%** del suo personale di sperimentare la modalità di lavoro agile e flessibile, supportandolo nella delicata fase di adeguamento iniziale. L'esperienza di remote working non ha in alcun modo intaccato l'efficienza delle operazioni produttive, gestionali ed organizzative aziendali. Sotto alcuni aspetti, la produttività, l'impegno e la motivazione del personale in remote working hanno subito un **notevole (e sorprendente) incremento**, tanto che TECNO IN è intenzionata ad adottare anche per il 2021, e presumibilmente in futuro, la modalità di lavoro blended, in parte in presenza e in parte in remote working, laddove le attività lavorative di riferimento lo consentano.

TECNO IN nell'ambito delle politiche di crescita dei propri dipendenti non solo in chiave personale, ma anche professionale, per agevolare il percorso di formazione continua e le progressioni di carriera all'interno dell'impresa, anche nel corso del 2020, in piena emergenza Covid, ha tenuto **attività di formazione** in modalità da remoto per non disperdere il valore già generato in azienda.

## I potenziali rischi relativi alla pandemia da Covid-19

TECNO IN ha valutato attentamente anche i potenziali rischi connessi al protrarsi della pandemia da Covid-19 nei mesi o negli anni a venire. Tra le potenziali minacce derivanti dal persistere della pandemia da Covid-19 si riscontra un potenziale rallentamento della domanda di servizi offerti da TECNO IN di bonifica ambientale, di supporto geologico e idrogeologico nella realizzazione di infrastrutture a terra e a mare e di diagnostica naturale, a causa di un possibile freno alle opere pubbliche legate alla costruzione/messa in sicurezza delle infrastrutture e al recupero del territorio.

In conclusione, la Corporate Governance di TECNO IN persegue, per la propria generazione di valore, nel suo ambito "Puntare all'eccellenza", percorsi di Innovazione Sostenibile, anche per una realtà dimensionale quale è la PMI, nel rispetto delle tematiche ESG e secondo gli Obiettivi di Agenda 2030 (SDGs n.9, 16,17).

Ambito	Tematiche ESG	Agenda 2030 SDGs
<p><b>Puntare all'eccellenza</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il modello di Corporate Governance</li> <li>• La cultura aziendale e l'etica d'impresa</li> <li>• L'Enterprise Risk Management System</li> </ul>	  

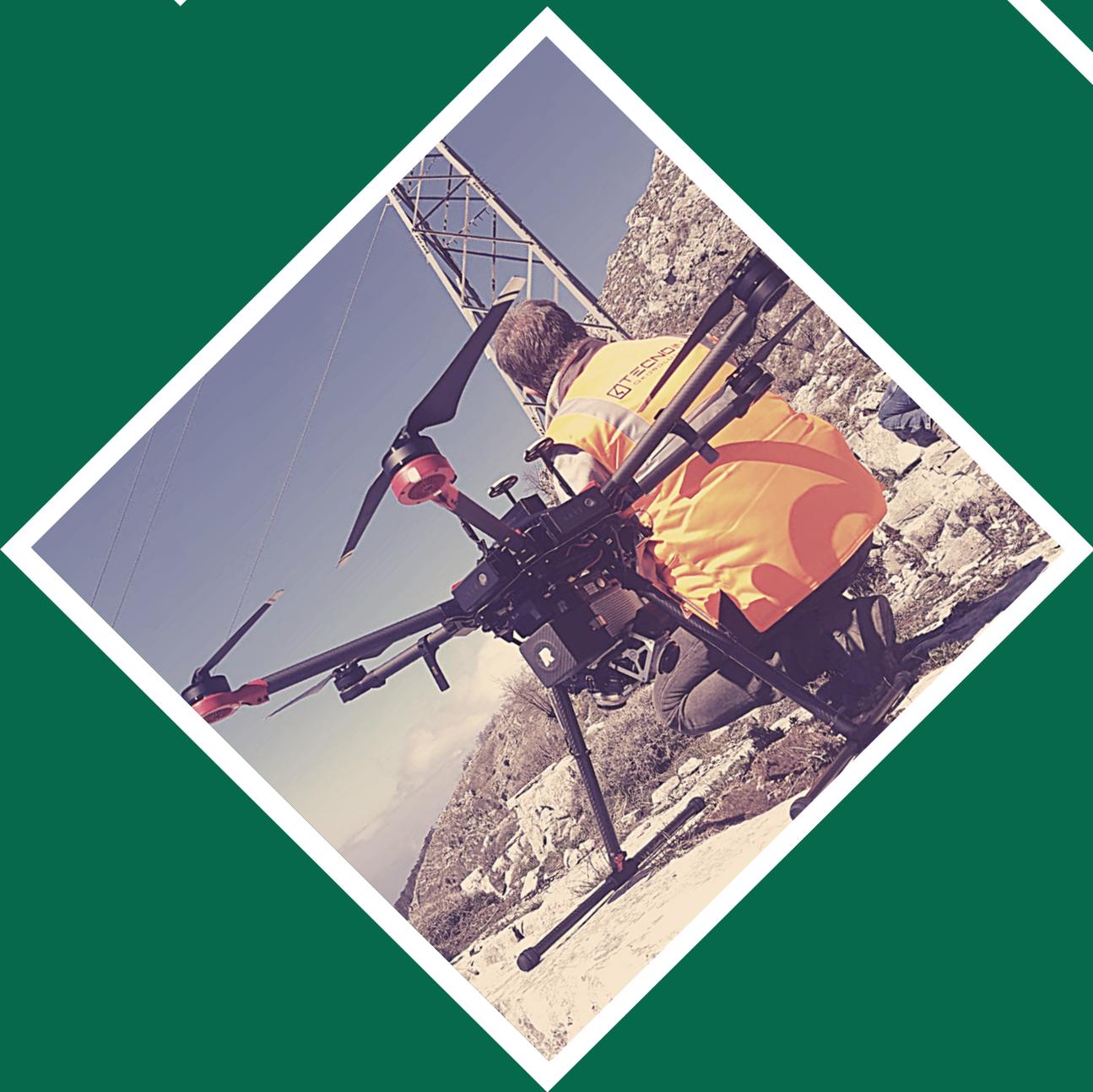
## GLI OBIETTIVI PER IL FUTURO



Implementare ulteriormente il sistema controllo rischi



Implementare il percorso di adozione del *Modello 231/2001*





## **AMBITO II**

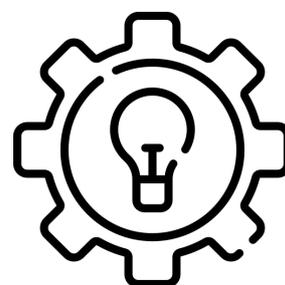
***La creazione del valore  
sostenibile***

# L'EFFICIENZA E L'INNOVAZIONE DEI PROCESSI

TECNO IN è specializzata nelle attività di indagini e dei controlli, sia in sito che in laboratorio, e negli studi finalizzati alla risoluzione delle problematiche di caratterizzazione, monitoraggio e bonifica ambientale, di dissesto idrogeologico, di supporto geologico e idrogeologico nella realizzazione di infrastrutture a terra e a mare e nella diagnostica ambientale.

Per tutte le attività l'azienda adotta un approccio fortemente orientato all'**innovazione** nella ricerca delle “**soluzioni su misura**” per i suoi Clienti.

La volontà della società di assicurarsi un ruolo di primaria importanza nazionale, e di essere presente anche nei mercati internazionali, nell'offerta di soluzioni per la caratterizzazione geologica, geotecnica ed ambientale, per la verifica dell'integrità patrimoniale dei manufatti civili, industriali e storici, delle infrastrutture e delle risorse naturali, ha rappresentato una forte spinta propulsiva per il perfezionamento di processi produttivi e sistemi operativi, necessari per garantirsi un **modello efficace di generazione di valore sostenibile**.



# I BREVETTI



TECNO IN per andare alla ricerca delle soluzioni progettuali ed operative sempre più efficienti ed innovative, ha già sviluppato ben **4 brevetti** relativi a nuovi **PROCESSI E SISTEMI DI PRODUZIONE**.

- *Sistema e Metodo per la prospezione del sottosuolo mediante rilevamento di muoni (2020)*
- *Sistema e Metodo per l'eliminazione dell'instabilità globale in tubi soggetti a compressione (2018)*
- *Procedimento per limitare la propagazione di vibrazioni nel suolo (2018)*
- *Elementi strutturali cavi soggetti a compressione, e metodo per evitare l'insorgere di instabilità (2018)*

Ha presentato, inoltre, **altre 2 domande di brevetto** in attesa di verifica.

TECNO IN, per garantire un sistema di offerta di altissima qualità perfettamente in linea con le esigenze specifiche del committente, ha applicato il suo approccio all'innovazione nella scelta delle materie prime da impiegare nei suoi progetti, dei macchinari e delle attrezzature, delle apparecchiature tecnologiche e informatiche, sperimentando sistemi operativi e processi nuovi e all'avanguardia.

# LA QUALITÀ DEI SERVIZI

Il lungo operare sul mercato nazionale in questi anni ha portato TECNO IN a mantenere una posizione di eccellenza grazie agli sforzi compiuti per accrescere la posizione di mercato, per incrementare le risorse economiche necessarie ad un miglioramento continuo e ad una sempre maggior soddisfazione dei Clienti, fornendo **servizi con elevati standard di qualità, sicurezza e rispetto dell'ambiente**.

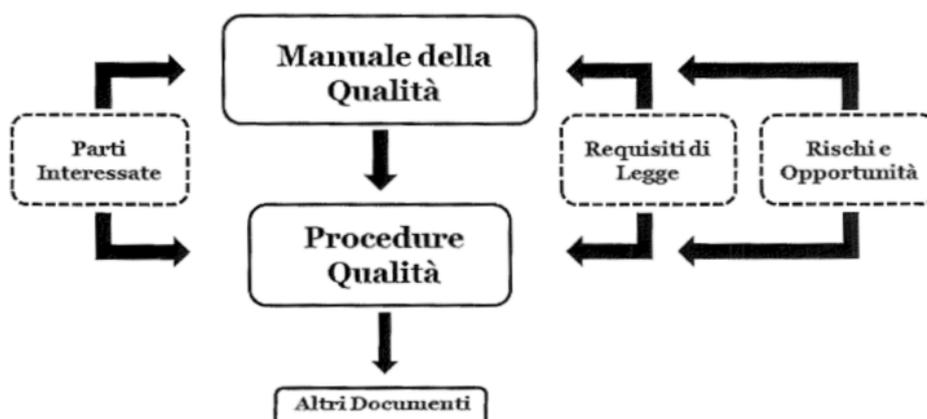
TECNO IN dispone dal 2006 di un Sistema di Gestione Qualità, conforme alla norma **UNI-EN-ISO 9001:2008, aggiornato nel 2015 con la norma UNI-EN-ISO 9001:2015** e certificato da Organizzazione di parte terza.

La certificazione garantisce la qualità dei processi e dei servizi attraverso il **Manuale della Qualità, le Procedure Gestionali, Le Istruzioni Operative e gli Audit Interni**.

La **certificazione UNI-EN-ISO 9001:2015** dichiara che il Sistema di Gestione della Qualità di TECNO IN adotta un approccio di tipo PDCA (*Plan-Do-Check-Act*) per la gestione della qualità per le attività di: esecuzione di indagini in sito ed in laboratorio inerenti la geologia, l'ingegneria e l'ambiente e la progettazione e la realizzazione dei sistemi di monitoraggio e misurazione di dati e grandezze in ambito strutturale, geomorfologico ed ambientale.

Conformemente con quanto richiesto dalla norma UNI EN ISO 9001:2015 TECNO IN ha "implementato un processo strutturato di identificazione, valutazione e prioritizzazione dei fattori di contesto che sono in grado di influire in modo significativo sulla sua capacità di generare valore nel breve, medio e lungo termine".

Di seguito si riporta lo schema impiegato da TECNO IN per implementare il Sistema di Gestione Qualità



Il **Sistema di Gestione Qualità** certifica la capacità di fornire con regolarità servizi e prestazioni che ottemperano ai requisiti dei clienti, con l'intento di attuare e mantenere una efficace gestione dei processi interni, proprio come stabilito dalla **Politica della Qualità** adottata in azienda. Descrive accuratamente le prescrizioni e le modalità di pianificazione, realizzazione, controllo e monitoraggio delle prestazioni erogate e dei processi e delle attività ad essi correlate.

Tutto il personale della struttura organizzativa aziendale a qualsiasi livello gerarchico è responsabile della puntuale applicazione delle prescrizioni contenute nel «**Manuale del sistema di gestione della qualità**» e nelle «**Procedure della Qualità**». In questo modo la società contribuisce a diffondere all'interno della struttura organizzativa aziendale la **cultura della qualità e dell'eccellenza**. Molta cura è dedicata al **capitale umano**. Per questa ragione TECNO IN applica sistemi di formazione e aggiornamento continui, finalizzati a favorire una crescita personale e professionale costante.

Anche la scelta dei **partner** e dei **fornitori** è profondamente influenzata dall'interesse dell'azienda di collaborare con attori che siano leader di settore dagli elevati standard di qualità di produzione, per garantire un **sistema di offerta di QUALITÀ TOTALE**. A tal fine, TECNO IN ha sviluppato sistemi di collaborazione con i partner in modo da assicurare una **sinergia di intenti e di sforzi** per il soddisfacimento delle attese del Cliente. TECNO IN è impegnata alla massima soddisfazione dei suoi Clienti, puntando all'implementazione continua dei processi e al rafforzamento dei sistemi di Gestione e Controllo della Qualità in un'ottica di miglioramento costante, secondo le seguenti attività:

## PIANIFICAZIONE E MONITORAGGIO DEGLI OBIETTIVI DI QUALITÀ

Attività	Obiettivo
Riesame Direzione	Esecuzione del riesame Direzione
Formazione	Rispetto delle scadenze dei piani di formazione dei lavoratori
Partner Satisfaction	Registrazione dei feedback dai fornitori
Partner	Registrazione dei nuovi fornitori
Manutenzione Autoveicoli	Esecuzione della manutenzione degli autoveicoli aziendali
Manutenzione Strumentazione	Manutenzione periodica delle sonde aziendali
Verifiche Ispettive Interne	Gestione dei sistemi di controllo interni su procedure e conformità alle norme

# LA SICUREZZA

Le risorse umane sono il principale patrimonio di un'azienda di servizi innovativi e in tale ottica TECNO IN intende innanzitutto proteggere e tutelare l'incolumità e il benessere del personale coinvolto direttamente e indirettamente nell'attività, attraverso strumenti di tutela appositamente adottati per tutelare e salvaguardare la salute dei propri lavoratori con elevati standard di sicurezza sui luoghi di lavoro.

L'azienda è dotata dal 2013 di un sistema di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro OHSAS 18001:2007. Questa certificazione è stata aggiornata nel 2018 in base alla nuova normativa ISO 45001:2018.

Il **Sistema di Gestione della Sicurezza** è finalizzato a garantire il raggiungimento degli obiettivi di salute e sicurezza cercando, attraverso la strutturazione e la gestione, di massimizzare i benefici minimizzando al contempo i costi, e di garantire:

- la riduzione dei costi derivanti da incidenti, infortuni e malattie correlate al lavoro attraverso la minimizzazione dei rischi a cui possono essere esposti i dipendenti e in genere tutte le persone che possono ruotare attorno all'azienda (clienti, fornitori, ecc.)
- l'aumento dell'efficienza dell'impresa
- il miglioramento dei livelli di salute e sicurezza sul lavoro
- la massima facilità nel poter produrre tutta la documentazione richiesta dalle nuove norme



## Sicurezza "Infortuni Zero"

La società ha adottato **specifiche misure organizzative, piani di addestramento e formazione** del personale, e politiche di gestione della sicurezza sul posto di lavoro, attraverso *meeting periodici e safety talk quotidiani*, al fine di assicurare la conformità delle procedure per tutti i livelli della struttura organizzativa, sia operative che di gestione, all'insegna dello slogan "OBIETTIVO: *INFORTUNI ZERO*".

In particolare, la società con le misure adottate si è posta l'obiettivo di

- sviluppare **tecnologie innovative** nell'attività di cantiere, tese a ottimizzare gli sprechi, ridurre gli impatti con l'ambiente circostante, tutelare la salute e sicurezza dei lavoratori per aumentare il grado di soddisfazione del Cliente;
- **ridurre e/o contenere** i rischi di eventuali infortuni e malattie derivanti dalle attività lavorative;
- **coinvolgere** la struttura aziendale secondo le rispettive attribuzioni e competenze per gli obiettivi di sicurezza individuati;
- **consultare periodicamente** i lavoratori attraverso le funzioni a ciò preposte;
- **assicurare** il pieno rispetto della normativa sulla prevenzione dei rischi e sulla sicurezza di terze parti coinvolte nell'attività della società;
- **attivare e mantenere** un dialogo improntato alla collaborazione con la collettività, gli Enti locali, le Autorità di controllo e con qualunque altra parte interessata, con lo scopo di rendere chiaro e trasparente il percorso adottato in materia di SSL.

In conclusione, la gestione delle attività di TECNO IN va verso una generazione di creazione di valore poggiata sulla innovazione e qualità dei servizi offerti e dei processi di produzione efficienti, rispecchia le tematiche E.S.G. ed è conforme ad alcuni degli obiettivi dell'Agenda 2030 SDGs.

Ambito	Tematiche ESG	Agenda 2030 SDGs
<b>Creare valore sostenibile</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• La qualità e l'innovazione dei servizi offerti</li><li>• L'innovazione dei processi</li><li>• L'efficienza della produzione</li></ul>	

## GLI OBIETTIVI PER IL FUTURO



Mantenere alta l'attenzione sulla innovazione, qualità e sicurezza uniformandosi alle aziende più qualificate operanti nelle filiere produttive presidiate.



# AMBITO III

*Benefici  
per la comunità*

# IL CAPITALE UMANO

TECNO IN assume da sempre un impegno importante nei confronti dei suoi lavoratori dipendenti, dei fornitori, dei partner commerciali e dei clienti, in quanto crede che la tutela dei diritti e del benessere del capitale umano coinvolto a vario titolo nei rapporti contrattuali e commerciali con l'impresa sia una priorità assoluta, come per qualsiasi realtà produttiva.

A tal proposito TECNO IN:

- 
- Promuove** azioni dirette a far sì che le sue attività non presentino rischi significativi per la Salute e la Sicurezza sul lavoro delle risorse umane
  - Mette a disposizione **adeguate risorse** (umane, tecnologiche ed economiche) per conseguire gli obiettivi strategici stabiliti
  - Coinvolge** e rende **consapevole** il personale nell'elaborazione e nel mantenimento del Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro, e nei relativi programmi di miglioramento
  - Forma ed addestra** il proprio personale sulle procedure di sicurezza e sorveglianza per il costante controllo della propria salute e incolumità
  - Coinvolge** le maestranze rendendole consapevoli dei loro obblighi individuali e dell'importanza di ogni singola azione per il raggiungimento dei risultati attesi
  - Favorisce** e mette in atto metodologie, interventi, adeguamenti atti alla riduzione degli infortuni, delle patologie professionali e degli indici ad essi collegati

**Assicura** che le leggi, i regolamenti e le norme internazionali adottate, di carattere qualitativo e di tutela della salute e sicurezza, siano rispettate ed applicate

**Adotta** procedure di gestione e sorveglianza per il costante controllo della qualità del prodotto, della salute e sicurezza dei lavoratori e per gli interventi da effettuare nel caso si riscontrino situazioni non conformi, anomalie o emergenze

**Mantiene** attivo il Sistema di Gestione della Sicurezza sul Lavoro, per il raggiungimento e il mantenimento degli obiettivi prefissati

**Verifica** che le attività svolte dai fornitori e subappaltatori rispettino la qualità, la salute e sicurezza dei lavoratori e l'ambiente

**Rende accessibili** a tutte le parti interessate, ovvero a Enti, Clienti e Fornitori, tutte le informazioni necessarie sugli aspetti di salute e sicurezza, sulla politica strategica di lungo periodo adottata sugli obiettivi strategici, sulla vision e sulla mission aziendale.

**Assicura** che la ricerca e la selezione del personale siano effettuate in base a criteri di oggettività, competenza e professionalità, garantendo pari opportunità, evitando qualsiasi favoritismo e mirando ad assicurare a TECNO IN le migliori competenze esistenti sul mercato del lavoro.

**Offre** ai propri dipendenti pari opportunità e sviluppi professionali, sulla base di criteri di merito, impegnandosi ad evitare ogni discriminazione in base all'età, al sesso, allo stato di salute, alla razza, alla nazionalità, alle opinioni politiche, all'appartenenza ad organizzazioni sindacali e alle credenze religiose, ponendo altresì in essere ogni azione atta a prevenire qualsiasi forma di molestia – psicologica, fisica e sessuale – nei confronti dei dipendenti.



Al 31 dicembre 2020 la forza lavoro ammonta a **n. 101 U.L.A. (Unità Lavorative Annue)**, con una crescita rispetto al 2019 di 10 unità. La caratterizzazione della forza lavoro di TECNO IN si basa sulla elevata specializzazione e sulle competenze multidisciplinari. Le risorse umane si articolano in molteplici specializzazioni, dove le conoscenze e le abilità dei singoli si combinano con quelle degli altri in un'ottica di contaminazione dei saperi, per fornire la migliore soluzione possibile ai processi di produzione.

SPECIALIZZAZIONI TECNICI	
<i>Geologi di laboratorio</i>	5
<i>Geologi di campo</i>	15
<i>Project Manager</i>	8
<i>Responsabili Commerciali</i>	3
<i>Ingegneri PND</i>	5
<i>Ingegneri Laboratorio</i>	2
<i>Responsabili WEB GIS</i>	3
<i>Esperti Rilievi Laser Scanner 3D</i>	3
<i>Topografi Operatori Droni</i>	5
<i>Formatore Sicurezza</i>	1
<i>Auditor Sistemi Gestione QHSE</i>	1

OPERAI QUALIFICATI	
<i>Sondatori</i>	14
<i>Applicatori sistemi di monitoraggio</i>	3
<i>Prove geotecniche di campo</i>	4
<i>Test ingegneria di campo</i>	3

OPERAI SPECIALIZZATI	
<i>Manovali di sonda</i>	18
<i>Manovali prove di ingegneria</i>	3

La forza lavoro è impegnata per le sue attività sia in situ che in laboratorio, ed è storicamente a prevalenza di genere maschile, in quanto spesso è impegnata in lavori fortemente usuranti e di grande sforzo fisico (addetti alle macchine per sondaggi, per indagini geotecniche e geofisiche). **Nelle attività di controllo, gestionali, elaborazioni dati e amministrative si tende ad avere parità di genere.** In particolare, tra le figure tecniche laureate vi sono, ai vertici della società, 30 uomini e 16 donne.

A tutti i lavoratori sono somministrate attività di **formazione** ed a tutti sono concessi i medesimi strumenti di **tutela e sicurezza** nel lavoro, senza alcuna discriminazione di genere. Anche i **contratti di lavoro**, per mansioni e categorie, non effettuano alcuna discriminazione di genere.

Ai fini della tutela del Capitale Umano, sul fronte della SICUREZZA, è stata sviluppata una programmata *Informazione, Formazione e Sensibilizzazione*, necessaria per introdurre una maggiore consapevolezza e responsabilità di tutta la struttura aziendale, ciascuno per il proprio ruolo e competenza, quali strumenti essenziali alla individuazione dei rischi insiti nelle attività lavorative. Le misure organizzative, i piani di addestramento del personale e le politiche di gestione della sicurezza sul posto di lavoro sono stati rafforzati da TECNO IN con una campagna divulgativa con lo slogan "**Obiettivo Infortuni Zero**".

TECNO IN ha recentemente contribuito al processo di **inclusione sociale** con l'inserimento di un lavoratore extra-comunitario offrendogli una concreta opportunità lavorativa e di riscatto, agguinandosi ad altri 7 extra-comunitari già presenti da tempo in azienda.

# LA COLLETTIVITÀ

La particolare attenzione che la società TECNO IN riserva alle bellezze naturali e architettoniche dell'immenso patrimonio artistico e storico italiano ha contribuito a far divenire l'azienda una struttura di supporto e di riferimento per i numerosi organismi istituzionali nazionali preposti alla **tutela, al controllo e alla salvaguardia dei beni monumentali ed archeologici che sono patrimonio della collettività.**

TECNO IN grazie alle sue conoscenze e competenze nel campo della diagnostica, del controllo e del monitoraggio strutturale delle opere edilizie, è stata protagonista in numerosi gruppi di studio e ricerca nazionali, assumendo un ruolo attivo nei processi di caratterizzazione e di monitoraggio dei **principali monumenti italiani.**

Tra questi, si annoverano:

- **La Torre di Pisa**
- **L'Arco di Costantino**
- **Il teatro Greco-Romano di Taormina**
- **Il Colosseo**
- **Gli Scavi Archeologici di Pompei**
- **La Basilica di Santa Croce a Firenze**
- **Le torri degli Asinelli e della Garisenda a Bologna**



TECNO IN si interfaccia costantemente anche con gruppi o consorzi preposti alla realizzazione di infrastrutture, la cui realizzazione non può prescindere ormai da un'attenta analisi sia preventiva, in sede di progetto, che in corso d'opera, sulle incognite che possono dipendere da fattori antropici di origine antica, nella **conservazione dei beni culturali ed archeologici**.

Questa radicata competenza ha consentito a TECNO IN di mettere a punto metodiche di intervento, di analisi e di controllo che la vedono protagonista anche in questi ambiti. Studi ed applicazioni realizzate dalla società sono attualmente presenti in **libri e pubblicazioni scientifiche** nazionali e internazionali.

In tale ottica è stato sviluppato all'interno dell'azienda un reparto dedicato alla raccolta, analisi e trasferimento dei dati di controllo e monitoraggio di **infrastrutture monumentali via WEB**, da remoto, al fine di fornire un costante e puntuale controllo dei dati monitorati in tempo reale: un settore dedicato alla ricerca e trasferimento nel campo delle tecnologie più avanzate di analisi e controllo, con applicazioni in IOT, *machine learning* e intelligenza artificiale.

TECNO IN, inoltre, è molto vicina ai fabbisogni della sua comunità territoriale, utilizzando il budget dei consueti regali aziendali natalizi per i clienti, fornitori e dipendenti, per sostenere le **associazioni di volontariato del Terzo Settore** al fine di contribuire al sostegno delle persone che gravano in momenti di difficoltà.



In conclusione, l'impegno profuso dalla Società verso la propria collettività di riferimento è in continua crescita nella convinzione che il benessere aziendale si ottiene anche nella visione allargata di benessere collettivo, rispecchiando le tematiche E.S.G. ed individuando diversi obiettivi dell'Agenda 2030 SDGs.

Ambito	Tematiche ESG	Agenda 2030 SDGs
<p><b>Promuovere il benessere collettivo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Valorizzare il capitale umano</li> <li>• Valorizzare il capitale intellettuale</li> <li>• Salute e sicurezza per i lavoratori</li> <li>• Benessere per la comunità di riferimento</li> </ul>	

## GLI OBIETTIVI PER IL FUTURO



Valorizzare sempre più il capitale umano ed intellettuale, presiedere la sicurezza sui posti di lavoro, supportare la comunità territoriale, innovare sulle caratterizzazioni di siti monumentali ed archeologici.





# AMBITO IV

**Proteggere l'ambiente**

# L'IMPATTO AMBIENTALE

La natura delle attività caratteristiche di TECNO IN ha reso possibile il radicamento di una **cultura di sostenibilità socio-ambientale e di tutela dell'ecosistema naturale**.

La specializzazione nella risoluzione di problematiche relative alla caratterizzazione ambientale, la fornitura di servizi di monitoraggio ambientale, geologico, idrogeologico, geotecnico ed energetico, sia a terra che a mare, ha reso TECNO IN profondamente responsabile nei confronti delle tematiche di tutela e salvaguardia della salubrità dell'ecosistema in cui opera, specialmente all'interno dell'ambito Oil&Gas.

Mutuando la rilevante esperienza e il know-how tecnologico acquisito negli anni nell'ambito delle problematiche di rilievo e controllo del territorio e delle infrastrutture, la società ha compiuto numerosi sforzi volti non solo ad ostacolare gli effetti potenzialmente dannosi per l'ambiente delle sue attività operative, ma anche ad intervenire proattivamente per la protezione dell'integrità del territorio e delle risorse naturali.

TECNO IN dispone dal 2009 di un **Sistema di Gestione Ambientale**, conforme alla norma **UNI-EN-ISO 14001:2004**, aggiornato nel 2015 con la norma **UNI-EN-ISO 14001:2015** e certificato da Organizzazione di parte terza.



Il **Sistema di Gestione Ambientale** rappresenta uno strumento che permette all'azienda di rispettare le normative vigenti e di sviluppare un sistema di autocontrollo che identifica e gestisce gli impatti che essa ha o potrebbe avere sull'ambiente.

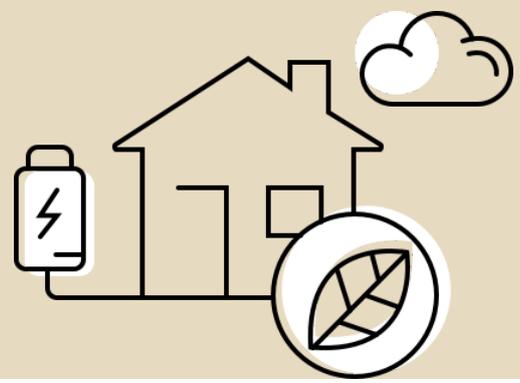
TECNO IN, nel corso della sua esperienza, è stata spesso struttura di supporto di vari organi preposti alla tutela, al controllo e alla salvaguardia del territorio, ad esempio della Protezione Civile, sia per risolvere le problematiche relative al dissesto idrogeologico e strutturale, che per quelle ambientali.

La presenza di TECNO IN in prima linea nella lotta per la tutela e la salvaguardia dell'ambiente le ha consentito di mettere a punto metodologie di pronto intervento, di analisi e di controllo che la vedono attualmente protagonista nei settori in cui opera.

Il contributo fornito alla salvaguardia dell'integrità ambientale si rinnova attraverso il processo di implementazione ed innovazione delle metodologie di indagine e di analisi di suolo geologico, idrogeologico e geotecnico in tutte le loro fasi sviluppate all'interno dell'azienda, in relazione alle tipologie di richieste avanzate dai Clienti e alle specifiche complessità di gestione dei servizi.

TECNO IN è impegnata ad adottare tutte le politiche d'intervento necessarie in ottemperanza a criteri di salvaguardia e difesa ambientale secondo una logica di sviluppo sostenibile.





In particolare, la società è impegnata:



in una attenta politica degli acquisti mirata alla salvaguardia dell'ecosistema, ad esempio preferendo l'acquisto di materiali eco-compatibili, prodotti locali, utilizzo di prodotti non nocivi

in una accurata scelta delle modalità di trasporto dei materiali di risulta e dei macchinari

nello sviluppo di un settore dedicato alla raccolta, analisi e trasferimento dei dati di controllo via WEB, al fine di fornire un costante e puntuale controllo dei dati monitorati in tempo reale (*paper less*)

nello sviluppo di una sensibilizzazione alla riduzione dell'utilizzo della plastica (*plastic free*), portando vantaggi all'ambiente che ci circonda e all'economia aziendale

nello sviluppo di un settore dedicato alla ricerca e al trasferimento sul campo delle tecnologie attualmente più avanzate di analisi e controllo, quali il Lidar terrestre ed aereo, il SAR Interferometrico da satellite, il monitoraggio mediante fibre ottiche e spettrofluorimetri da foro o di Early Warning.

negli investimenti in attrezzature 4.0, che uniscono la capacità per salvaguardia ambientale allo sviluppo sostenibile

riqualificazione energetica della sede di Napoli (2020-2021) e nella sede di Milano (2021), dall'efficientamento energetico di solai, infissi e illuminazione, all'impianto con pannelli fotovoltaici, all'impianto di colonnine per auto elettriche

# L'IMPEGNO PER IL TERRITORIO

TECNO IN ha implementato per tutti i dipendenti specifiche politiche comportamentali, in particolare ha adottato politiche di:

- **Paper Less**
- **Plastic Free**
- **Riduzione di impatto ambientale**

Con queste politiche l'azienda si è impegnata e proseguirà per:

monitorare l'impatto delle proprie attività nei confronti dell'ambiente e della comunità

assicurare l'osservanza delle norme, leggi e regolamenti essenziali ai quali tutte le sue attività e servizi, presenti e futuri, devono attenersi

diminuire nel tempo la quantità delle risorse impiegate (materie prime ed energia)

ottimizzare e diminuire nel tempo la produzione di rifiuti, favorendone il riuso, il riciclaggio e lo smaltimento nel rispetto delle previsioni legali e regolamentari (attraverso le politiche ambientali aziendali)

adottare le migliori tecnologie disponibili, sostituendo gradualmente i veicoli aziendali più vecchi con altri di nuova generazione secondo le più recenti norme antinquinamento

sollecitare i propri partner ad adottare misure ambientali sostenibili

mantenere attivo un sistema di "informazione e formazione" del personale allo scopo di aumentare la consapevolezza, la condivisione degli obiettivi e la crescita del tema della responsabilità nei confronti dell'ambiente

ridurre il proprio impatto ambientale e quantificare i propri obiettivi di miglioramento delle performance ambientali

riesaminare periodicamente i suoi programmi ed armonizzare il sistema di gestione ambientale con i Sistemi di Qualità e Sicurezza

rendere pubblica la sua politica ambientale

Nel 2020 sono stati posti in essere specifici interventi sugli edifici occupati dall'azienda, finalizzati al risparmio energetico e all'abbattimento di consumo di energia nel rispetto dell'ambiente, permettendo una limitazione della dispersione energetica.

Infatti, i valori di trasmittanza finali sono passati da 3,70 W/m<sup>2</sup>K a 0,20 W/m<sup>2</sup>K, risultanti inferiori o uguali ai valori limite indicati nel D.M 26.1.2010.

Questi interventi consentono di risparmiare, su base annua, 2.200 kWh, con evidente riduzione delle emissioni di CO<sub>2</sub>, attualmente stimati in Kg/m<sup>2</sup> 10,86 annui.



In conclusione, l'atteggiamento pro-attivo della azienda verso le tematiche di protezione ambientale inducono ad un effetto positivo di contaminazione in tutta la comunità aziendale, nell'ottica di contribuire al raggiungimento di obiettivi di tutela generale che si ottengono solo partendo dall'attenzione dei singoli, nel rispetto delle tematiche E.S.G. e nella direzione dei diversi obiettivi dell'Agenda 2030 SDGs.

Ambito	Tematiche ESG	Agenda 2030 SDGs
<p><b>Proteggere l'ambiente</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lotta agli sprechi</li> <li>• Tutela dell'integrità del territorio</li> <li>• Protezione del patrimonio ambientale e culturale di contesto</li> </ul>	

## GLI OBIETTIVI PER IL FUTURO



Implementare ulteriormente le politiche di protezione ambientale e le innovazioni per la salvaguardia dei territori e del contesto di riferimento.





IL  
VALORE  
AGGIUNTO

# LA DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO

TECNO IN persegue una politica aziendale di crescita sostenibile nel tempo e nello spazio. Gli effetti di questa politica sono ben visibili dalla misurazione del **Valore Aggiunto**, che rappresenta la parte di ricchezza che l'azienda genera con il concorso dei fattori produttivi e che distribuisce ai soggetti cui riconosce la qualità di "*portatori di interesse*".

Per misurare il **Valore Aggiunto** occorre procedere alla riclassificazione delle grandezze del conto economico civilistico. Il **Valore Aggiunto** è misurato come differenza tra il valore della produzione e i consumi intermedi, ottenendo così la *performance* di periodo da distribuire. Da questa prospettiva, il **Valore Aggiunto** è assimilato ad un "fondo" destinato a "remunerare" i vari stakeholder interni ed esterni all'azienda.

Il **Valore Aggiunto** è rappresentato, di norma, attraverso:

- **il prospetto di determinazione del Valore Aggiunto**, individuato dalla contrapposizione dei ricavi ai costi intermedi;
- **il prospetto di riparto del Valore Aggiunto**, ottenuto con la sommatoria delle remunerazioni percepite dagli interlocutori interni ed esterni all'azienda.

La configurazione prescelta nel presente rapporto di TECNO IN è quella del **Valore Aggiunto Globale al lordo degli ammortamenti**. Si tratta di una grandezza con valenza informativa di carattere sociale che misura la ricchezza economico-finanziaria prodotta nel 2020 con riferimento ai diversi soggetti che partecipano alla sua distribuzione.

Il **Valore Aggiunto Globale** è stato determinato sottraendo dal valore della produzione, comprensivo dei ricavi delle vendite e degli altri ricavi addizionali, i costi per servizi e per consumi di materie, fondi di accantonamento e gli altri oneri di gestione. **Al Valore Aggiunto caratteristico lordo** così ottenuto, sono state aggiunte e sottratte le componenti straordinarie e accessorie.

## MISURAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO

Ricavi della produzione	9.695.961,59
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	9.695.961,59
Costi intermedi della produzione	3.490.192,22
Consumi di materie prime, merci, ecc.	927.979,03
Costi per servizi	1.560.280,766
Costi per godimento di beni di terzi	667.379,06
Oneri diversi di gestione	322.492,97
<b>VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO</b>	<b>6.205.769,37</b>
<b>+/-Saldo gestione accessoria</b>	<b>145.266,42</b>
Ricavi accessori	145.266,42
<b>+/-Saldo componenti straordinari</b>	<b>-41.099,82</b>
Ricavi straordinari	27.675,94
Costi straordinari	68.775,76
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO</b>	<b>6.309.935,97</b>

È stato possibile generare un tale risultato con il contributo rilevante degli attori esterni all'impresa, ovvero dei clienti e dei fornitori.

TECNO IN personalizza i propri servizi, offrendo competenze specifiche che possono soddisfare le attese dei clienti più esigenti. In termini di fatturato, il business principale è rappresentato dai servizi come indicato nella tabella di seguito riportata.

## DETTAGLIO DEL FATTURATO

Ricavi Ambiente	33,56%
Ricavi Geologia	24,29%
Ricavi Ingegneria	9,85%
Ricavi Geofisica	9,44%
Ricavi Rilievi	8,30%
Ricavi Monitoraggi	5,81%
Ricavi Laboratorio Terre	3,64%
Ricavi per sotto servizi	2,29%
Ricavi Laboratorio 1086	1,22%
Ricavi Laser 3D	0,75%
Ricavi Archeologia	0,65%
Ricavi Cartografia	0,20%
<b>Totale</b>	<b>100,00%</b>

La Società detiene relazioni durature con circa il 95% dei clienti presenti nel portafoglio 2020, verso i quali non sussistono contenziosi. L'unico reclamo riscontrato è stato gestito in tempo breve.

## INDICATORI SUI CLIENTI

% clienti Italia nel 2020	100%
% clienti duraturi nel tempo	95%
% reclami risolti in breve tempo nel 2020	1
n. contenziosi con clienti nel 2020	0
Incidenza economica sul fatturato dei contenziosi con clienti nel 2020	-

Il sistema di relazioni contrattuali è particolarmente forte anche con i fornitori. In termini percentuali, il 58,23% dei costi è sostenuto con fornitori presenti in Italia (85%).

### DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA DEI FORNITORI

Area geografica	%
Italia	85,0%
Europa	10,0%
USA	2,0%
Altri Paesi	3,0%

Circa l'80% dei costi correnti sono rappresentati da materie prime e di consumo per la produzione.

### DISTRIBUZIONE GEOGRAFICA DEI FORNITORI

Fattori produttivi	%
Materie Prime e di Consumo per la Produzione	80%
Attrezzature e Macchinari	20%

# LA DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO

Il Valore Aggiunto Globale Lordo è stato poi ripartito fra i diversi stakeholder interni ed esterni al Gruppo determinando il Valore Aggiunto Netto, come indicato nella tabella di seguito riportata.

<b>Remunerazione delle Risorse Umane</b>	<b>5.193.239,66</b>
Personale non dipendente	238.610,33
Personale dipendente	4.954.629,33
<i>a) remunerazioni dirette</i>	<i>3.366.521,03</i>
<i>b) remunerazioni indirette</i>	<i>1.588.108,30</i>
<b>Remunerazione della Pubblica Amministrazione</b>	<b>223.521,65</b>
Imposte dirette	230.449,00
Imposte indirette	27.517,00
- sovvenzioni in c/esercizio	-34444,35
<b>Remunerazione del Capitale di Credito</b>	<b>265.361,78</b>
<b>Remunerazione del Capitale di Rischio</b>	
Dividendi (utili distribuiti alla proprietà)	-
<b>Remunerazione dell'Azienda</b>	<b>363.260,73</b>
Variazione riserve del patrimonio netto	13.844,85
Ammortamenti	349.415,88
<b>Liberalità</b>	<b>1.500,00</b>
<b>VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO</b>	<b>263.052,15</b>

Nel Prospetto di riparto del Valore Aggiunto Globale Lordo, la voce “**Remunerazione Risorse umane**” comprende la quota di valore destinata ad ogni forma di retribuzione e remunerazione erogata a fronte dell’attività lavorativa svolta dai dipendenti, a tempo determinato e indeterminato, compresi i lavoratori interinali e i tirocinanti, gli oneri di utilità sociale sostenuti, oltre che le spese sostenute per consulenti e componenti degli organi di governance.

La voce “**Remunerazione Pubblica Amministrazione**” rappresenta la quota di valore impiegata a titolo di imposte sul reddito e altri tributi direttamente riferibili al patrimonio aziendale.

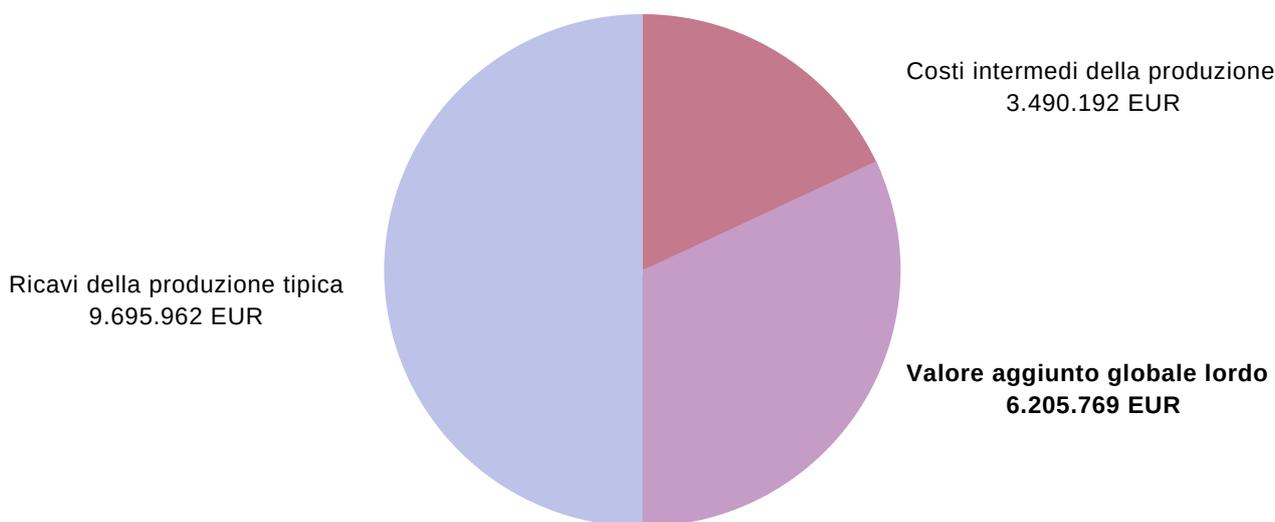
Nella voce “**Remunerazione del capitale di credito**” rientra la quota di Valore destinata al pagamento degli interessi, mentre nella voce “**Remunerazione del capitale di rischio**” rientra la parte del valore globale destinata ai soci sotto forma di dividendi.

La voce “**Remunerazione dell’Azienda**” rappresenta la quota di Valore Globale destinata in maniera permanente a riserva e alla remunerazione delle infrastrutture (ammortamenti).

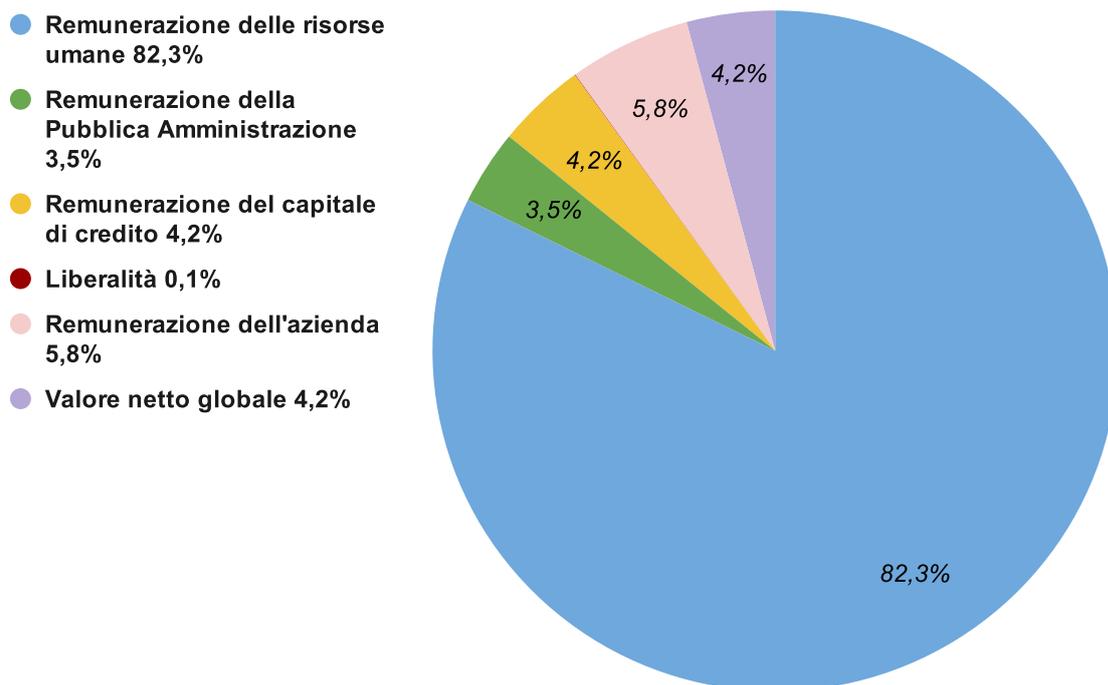
La voce “**liberalità**” include la parte del valore destinata a donazioni e contributi associativi. La voce “**Valore Aggiunto Globale netto**”, pari alla differenza tra il valore economico generato e il valore economico *distribuito*, secondo i precedenti aggregati contabili, costituisce la parte di Valore Globale “trattenuto” da TECNO IN non destinato, quindi, ad altre remunerazioni.

Di seguito, si mostra un grafico di sintesi.

### VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO



## RIPARTIZIONE VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO



Dalla lettura delle tabelle e dei grafici si evidenzia in che misura TECNO IN distribuisce il valore aggiunto generato dall'attività produttiva fra i **principali portatori di interessi**.

Nel 2020, la maggiore quota, pari a oltre l'**82%** del Valore Aggiunto Globale di TECNO IN , è destinata alle **Risorse Umane**.

Per entità, il secondo destinatario del valore aggiunto è rappresentato dalla categoria dei portatori di **Capitale di Rischio (4,2%)**. Quest'ultima rappresenta la legittima remunerazione destinata agli operatori finanziari che supportano, con le diverse forme di finanziamento, gli investimenti della società. In ogni caso, va sottolineato che TECNO IN presenta un **ottimo livello di leverage**, come si evince dalla lettura del bilancio d'esercizio 2020 e dalla relazione sulla gestione.

La **remunerazione della Pubblica Amministrazione (3,5%)** è rappresentata principalmente dallo stanziamento di capitali per il pagamento delle imposte dirette.

La **remunerazione dell'Azienda (5,8%)** è costituita, principalmente, dalla remunerazione delle infrastrutture aziendali. La quota di ammortamento, tipico costo non monetario, rappresenta la quota di Valore Aggiunto trattenuto dall'azienda per garantire il ripristino delle immobilizzazioni al momento della loro naturale e/o necessaria sostituzione.

Il **Valore Aggiunto Globale Netto (4,2%)** trattenuto in azienda consente a TECNO IN di continuare, anche secondo diverse linee d'azione, la sua attività produttiva finalizzata alla creazione del **valore allargato secondo la direttrice della sostenibilità**.

.....

In conclusione, TECNO IN nel suo report **Corporate Social Responsibility 2020** mostra l'impegno profuso nel perseguire un livello di **crescita sostenibile** e evidenzia come la maggior parte del Valore Aggiunto generato in azienda sia destinato alle **Risorse Umane**, fattore strategico per lo sviluppo della sua catena del valore.

Nonostante il perdurare della crisi pandemica ancora in atto alla data di riferimento del presente documento, TECNO IN intende perseguire la sua capacità di garantire gli impegni assunti nell'ottica dell'**innovazione sostenibile**.

L'azienda è impegnata ad individuare **ulteriori direttrici** da percorrere nell'ottica della sostenibilità, declinabili in specifici programmi d'azione che possano avere sia impatti e benefici immediati, che di medio e lungo periodo.



# OBIETTIVI FUTURI



## AMBITO I

- Implementare ulteriormente il sistema controllo rischi
- Implementare il percorso di adozione del *Modello 231/2001*



## AMBITO II

- Mantenere alta l'attenzione sulla **innovazione, qualità e sicurezza** uniformandosi alle aziende più qualificate operanti nelle filiere produttive presidiate.



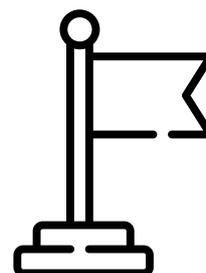
## AMBITO III

- Valorizzare sempre più il capitale umano ed intellettuale, presiedere la sicurezza sui posti di lavoro, supportare la comunità territoriale, innovare sulle caratterizzazioni di siti monumentali ed archeologici.



## AMBITO IV

- Implementare ulteriormente le politiche di protezione ambientale e le innovazioni per la salvaguardia dei territori e del contesto di riferimento.





TECNO IN S.p.a.  
Registro Imprese Milano REA 1953725

